

Политика в области обработки персональных данных

В этом документе мы объясняем, как «ИП Дятлов Алексей Александрович» обрабатывает Ваши персональные данные при использовании сервиса участия в программе лояльности и/или заказа продукции по адрес <https://balance-v-nn.ru/>

Подробная информация о Компании:

- Наименование: ИП Дятлов Алексей Александрович
- ОГРНИП: 323645700051647
- Юридический адрес: Саратовская область, г. Петровск, ул Ломоносова, 9-21

Перед использованием Сервиса, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящей Политики. Пользуясь Сервисом, Вы подтверждаете, что ознакомились с условиями настоящей Политики в полном объеме до начала использования.

Состав персональных данных и цели обработки

В Компании обрабатываются персональные данные исключительно в целях, для которых они были собраны или получены. Ниже представлена подробная информация о том, в каких целях и какие данные могут обрабатываться:

Цель обработки	Основание обработки	Категории субъектов	Категории и перечень данных	Срок обработки
Получение, обработка и рассмотрение заказов посредством Сервиса, общение с Вами в рамках исполнения заказа	• Согласие, которое предоставляется в веб-форме • Договор (оферта) с Вами либо необходимость обработки для заключения договора (оферты)	• Любые субъекты, которые могут совершить заказ в Сервисе	• Имя, фамилия • Номер телефона • Адрес электронной почты • Сведения о заказе (состав, стоимость) и история заказов • Адрес доставки	5 лет с даты получения заказа, если иное не предусмотрено согласием или договором с субъектом

			Сведения об участии в программе лояльности	
Обеспечение нормальной и безопасной работы Сервиса, контроль использования и улучшение качества Сервиса, сохранение авторизации и предпочтений, анализ работы Сервиса	- Согласие, которое предоставляется в веб-форме - Договор (оферта) с Вами либо необходимость обработки для заключения договора (оферты) - Законный интерес в обеспечении корректной работы Сервиса и улучшении работы	Любые субъекты, которые могут совершить заказ в Сервисе	информация об устройстве: IP-адрес, индивидуальный сетевой номер устройства (MAC-адрес, ID устройства), электронный серийный номер (IMEI, MEID), данные из cookies, информация о браузере, операционной системе, времени доступа, время посещения, поисковых запросах, соответствующие адреса веб-сайтов, автоматически собираемые системами веб-аналитики, используемыми в Сервисе	Не более 24 месяцев с даты последнего посещения Сервиса

Получение новостей, информации о продуктах, акциях или услугах, проводимых конкурсах, скидках и специальных предложениях	- Согласие, которое предоставляется в веб-форме (в случае направления маркетинговых коммуникаций) - Договор (оферта) с Вами (в случае направления сервисных сообщений и осуществления технической поддержки)	Любые субъекты, которые могут совершить заказ в Сервисе	- Имя, фамилия - Номер телефона - Адрес электронной почты - Сведения о заказе (состав, стоимость) и история заказов - Адрес доставки - Сведения об участии в программе лояльности	5 лет с даты предоставления согласия, если иной срок не указан в нем 5 лет с даты получения заказа, если иное не предусмотрено согласием или договором с субъектом
---	---	---	--	---

Цель обработки Основание обработки Категории субъектов Категории и перечень данных Срок обработки

Получение, обработка и рассмотрение заказов посредством Сервиса, общение с Вами в рамках исполнения заказа

- Согласие, которое предоставляется в веб-форме
- Договор (оферта) с Вами либо необходимость обработки для заключения договора (оферты)
- Любые субъекты, которые могут совершить заказ в Сервисе
- Имя, фамилия

Компания обрабатывает данные путем автоматизированной обработки с использованием ИТ-систем. В зависимости от цели обработки Компания обрабатывает данные любым способом, не запрещенным законодательством, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение

данных. При прекращении срока обработки персональных данных Компания уничтожает персональные данные, если отсутствует иное законное основание, путем стирания данных из информационных систем.

Обработка персональных данных в целях, указанных выше, осуществляется на следующих законных основаниях:

- заключение и исполнение договора, стороной которого является посетитель Сервиса,
- согласие посетителя или иного субъекта, предоставляемого при заполнении веб-форм или в ином виде,
- для выполнения функций и обязанностей, возложенных на Компанию применимым законодательством,
- для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъектов.

Принципы обработки персональных данных

При обработке персональных данных Компания руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» («**Закон о персональных данных**»).

Компания обрабатывает персональные данные на основании следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях – и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных, принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;

- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют поручение на обработку персональных данных, цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, согласием на обработку, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- обработка персональных данных не используется в целях причинения имущественного и/или морального вреда субъектам персональных данных, затруднения реализации их прав и свобод.

Условия обработки персональных данных

Обработка информации осуществляется Компанией в соответствии с настоящей Политикой, внутренними актами Компании, а также законодательством Российской Федерации.

Осуществление прямых контактов для продвижения товаров и услуг Компанией допускается только с согласия посетителя, предоставленного на веб-сайте или иным способом. Компания может запрашивать согласие посетителя неоднократно при каждом обращении, поэтому в случае, если при последующих запросах согласия (например, при заполнении веб-форм с соответствующим полем для проставления галочки о согласии) таковое не будет дано, ранее данное согласие не будет автоматически признаваться отозванным и продолжит действовать в течение указанного в согласии срока.

При отсутствии согласия на обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг, Компания осуществляет коммуникацию с посетителями только для исполнения предусмотренных законом обязанностей или запросов посетителей: например, в случае направления посетителю письма по результатам рассмотрения обращения посетителя или обратного звонка.

Обработка персональных данных осуществляется Компанией, а также иными третьими лицами, которые привлекаются Компанией к обработке, или которым передаются персональные данные в указанных целях в соответствии с законодательством Российской Федерации. К числу подобных третьих лиц, в частности, могут относиться:

- разработчик Сервиса АО «Айко» (см. ниже),
- иные партнеры Компании, которые непосредственно взаимодействуют с Сервисом, оказывают поддержку во внедрении и настройке Сервиса,
- контрагенты Компании, оказывающие услуги программы лояльности, колл-трекинга, направления рассылок, иные услуги, приобретаемые Компанией в указанных выше целях, а также провайдеры отдельных программных решений;
- государственные/муниципальные органы власти в случаях, установленных законодательством.

Куки-файлы и иные технические данные, собираемые системой веб-аналитики Яндекс.Метрика (см. ниже), также получает и обрабатывает провайдер системы ООО «Яндекс». При этом обработка персональных данных осуществляется в рамках предоставления веб-сайтов посетителю для исполнения настоящих условий использования сайта.

Компания имеет право привлекать третьих лиц к обработке полученных персональных данных и/или передавать им полученные данные, а также получать от них данные в указанных целях без дополнительного согласия субъекта при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке. Допускается обработка персональных данных указанными третьими лицами с использованием и без использования средств автоматизации, а также совершение ими любых действий по обработке персональных данных, не противоречащих законодательству Российской Федерации. Обработка персональных данных третьим лицом может осуществляться только на основании договора, в котором определены перечень действий (операций), которые будут осуществляться с персональными данными, и цели обработки, а также положения по обеспечению безопасности персональных данных, в том числе требования не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия субъекта, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также требования в соответствии со статьей 19 Закона о персональных данных.

Компания обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, иных неправомерных действий в отношении персональных данных, и соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными соответствующими нормативными актами.

В Компании запрещено принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

Компания не распространяет и не размещает персональные данные в общедоступных источниках без согласия субъекта персональных данных.

Обработка персональных данных разработчиком Сервиса iiko

При оказании услуг по предоставлению Сервиса АО «Айко» (**iiko**) обрабатывает персональные данные пользователей Сервиса в качестве лица, обрабатывающего персональные данные по поручению Компании.

Обработка таких персональных данных осуществляется iiko на основании договора на предоставление Сервиса и связанным с ним поручением на обработку персональных данных от Компании. В отношении персональных данных iiko выступает лицом, обрабатывающим данные по поручению (обработчиком), не определяет цели, объем и способы обработки и руководствуется исключительно инструкциями пользователей.

Законное основание обработки таких персональных данных, в том числе согласие на обработку персональных данных, обеспечивает Компания, а iiko не несет ответственности за отсутствие такого законного основания.

iiiko обрабатывает персональные данные клиентов и работников пользователей исключительно по инструкциям, получаемым от пользователей, в форме хранения и получения доступа к ним в случаях, предусмотренных договорами с пользователями (например, для оказания технической поддержки) и в срок, предусмотренный инструкциями пользователей.

В случае возникновения вопросов по поводу обработки Ваших данных в рамках Сервиса Вам следует обратиться к Компании, которая является оператором Ваших персональных данных.

Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Компания принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней.

К мерам обеспечения безопасности персональных данных относятся, в том числе, следующие:

- учет обрабатываемых категорий и перечня персональных данных, категорий субъектов, персональные данные которых обрабатываются, сроков хранения и порядка уничтожения таких персональных данных;
- определение необходимого уровня защищенности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- осуществление и документирование оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых мер;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, а также обеспечение регистрации и учета действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и других инцидентов, принятие мер по ликвидации и митигации последствий, восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- учет должностей работников, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым как с использованием, так и без использования средств автоматизации, необходим для выполнения служебных (трудовых) обязанностей;
- иные меры, предусмотренные действующим законодательством.

При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Компания обеспечивает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение,

предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Использование cookie-файлов и иных средств веб-аналитики

Cookie — это небольшие файлы, которые создаются и сохраняются браузером при посещении Сервиса. Cookie-файлы хранятся на устройстве не более 24 месяцев и позволяют отслеживать качество работы Сервиса и характеристики использования, а также оптимизировать маркетинговые активности в интернете.

Посещение и использование Сервиса по умолчанию предусматривает генерацию и сохранение cookie-файлов. Однако Вы в любой момент можете удалить cookie-файлы с устройства через настройки используемого браузера. Вы также можете отказаться от принятия cookie-файлов, однако при этом не гарантирована работа всех функций Сервиса (например, аутентификация в личном кабинете, запоминание настроек).

В Сервисе используются следующие виды средств веб-аналитики:

Технические и функциональные cookie-файлы

Эти файлы, генерируемые движком Сервиса, используются для обеспечения бесперебойной работы сайтов, поддержки отдельного функционала (отображения карт, шрифтов, видеофайлов) а также для запоминания выбранных пользователем настроек (в частности, всплывающих баннеров и запоминания предоставленных согласий и разрешений).

Маркетинговые и аналитические cookie-файлы и пиксели

Для сбора и статистического анализа данных, связанных с использованием веб-сайтов, используется сервис Яндекс.Метрика. Сведения, получаемые с помощью сервисов, не позволяют идентифицировать Вас, но могут содержать информацию, которая характеризует Ваше поведение в интернете.

Права субъектов персональных данных и контакты по вопросам обработки персональных данных

При обработке персональных данных вы вправе:

- запросить информацию, касающуюся обработки персональных данных,
- потребовать уточнения, уничтожения или блокирования персональных данных, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки,
- отказаться от обработки персональных данных для осуществления прямых контактов (в том числе, в целях продвижения товаров, работ, услуг), если персональные данные обрабатываются в таких целях,
- отозвать предоставленные согласия на обработку персональных данных,

- обжаловать действия в административном или судебном порядке.

При наличии подписок на получение информационных и рекламных коммуникаций, дополнительно к указанным выше способам вы можете обратиться с просьбой об отписке от таких коммуникаций путем активации автоматической функции «Отписаться» по ссылке, присутствующей в электронном письме, содержащем коммуникацию. В этом случае прекращается направление коммуникаций на адрес электронной почты, с которого была активирована функция.

В случае возникновения любых вопросов и обращений касательно обработки персональных данных либо для отзыва согласия на обработку персональных данных вы можете обратиться по адресу электронной почты balancescofenng@gmail.com либо направить письменное обращение по адресу: 603000, г. Нижний Новгород, ул Варварская, 32

Такое заявление должно содержать Ваш контактный адрес электронной почты, чтобы мы могли прекратить его обработку в целях, указанных выше.

Компания отвечает на запросы в сроки, установленные законодательством РФ (как правило, это 10 рабочих дней). В случае возникновения обстоятельств, которые требуют установления дополнительной информации, Компания в случаях, установленных законодательством РФ, вправе продлить срок ответа на запрос на срок до 5 рабочих дней при условии направления мотивированного уведомления о причинах продления срока.

Политика может быть изменена. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сервисе.