

# ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

«БУДЬ В БАЛАНСЕ»

(Редакция от [30.09.2026])

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила программы лояльности «БУДЬ В БАЛАНСЕ» (далее - «Правила») являются в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации публичной офертой - официальным предложением Организатора заключить договор с любым физическим лицом, желающим принять участие в Программе.

1.2. В соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации договор между Организатором и Участником признается договором присоединения. Это означает, что Участник принимает условия Правил в полном объеме и без каких-либо изменений. Условия Программы не могут быть изменены Участником в индивидуальном порядке.

1.3. Акцептом (полным и безоговорочным принятием) настоящей Оферты считается совершение Участником любого из следующих действий:

- регистрация в Программе лояльности через мобильное приложение / на сайте / на кассе Ресторана;
- либо первое предъявление номера телефона или карты Участника при оплате заказа в Ресторане.

С момента совершения одного из указанных действий Участник считается присоединившимся к договору на условиях настоящих Правил.

1.4. Настоящие Правила размещаются на официальном сайте Ресторана по адресу <https://balance-v-nn.ru/>, а также предоставляются для ознакомления на кассах Ресторана. Актуальная редакция Правил всегда доступна по указанным адресам. Изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Организатор ИП Дятлов Алексей Александрович , ОГРНИП: 323645700051647, ИНН 644403171248, адрес: Саратовская область, г. Петровск, ул Ломоносова, 9-21.

2.2. Ресторан - предприятия общественного питания, принадлежащие Организатору, расположенные по адресам: г. Нижний Новгород, ул Варварская, 32

2.3. Участник - дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 16 лет, принявшее условия настоящей Оферты.

2.4. Бонус (Балл) - условная расчетная единица, используемая Организатором в рамках Программы лояльности для поощрения Участников. Бонус не является денежным средством, не имеет наличного выражения и не является средством платежа в смысле, придаваемом законодательством Российской Федерации.

2.5. Бонусный счет - виртуальный счет Участника, на котором учитываются начисленные Бонусы.

2.6. Идентификатор Участника - номер мобильного телефона, предоставленный Участником при регистрации. К одному номеру телефона может быть привязана только одна учетная запись.

## 3. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

3.1. Бонусы начисляются Участнику при оплате заказов в Ресторанах, при условии идентификации Участника (предъявления номера телефона или карты) до момента фискализации чека.

3.2. Размер начисления составляет 7-15 % от суммы чека, оплаченной денежными средствами (рублями), за вычетом стоимости позиций, указанных в п. 3.3 настоящих Правил.

3.3. Бонусы НЕ начисляются на следующие категории товаров и услуг:

- десерты, посуда, кофе в зернах, чай, конфеты, шоколад, сувенирная продукция, сэндвичи, сырники
- подарочные сертификаты и карты Ресторана;
- товары и блюда, реализуемые по специальным акционным ценам (в том числе по акциям «Счастливые часы», «Меню дня», «Комбо-предложения» и иным временным маркетинговым мероприятиям);
- заказы, оплаченные по безналичному расчету с расчетного счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

3.4. Организатор оставляет за собой право изменять размер начисления Бонусов в рамках специальных акций, с обязательным уведомлением Участников в соответствии с разделом 9 настоящих Правил.

#### 4. ПРАВИЛА СПИСАНИЯ БОНУСОВ

4.1. Участник вправе использовать накопленные Бонусы для частичной оплаты заказов в Ресторанах. 1 (Один) Бонус приравнивается к 1 (Одному) рублю Российской Федерации.

4.2. Максимальный размер списания Бонусов за один заказ не может превышать 100% от итоговой стоимости заказа (без учета алкогольной продукции).

4.3. Списание Бонусов НЕ допускается:

- десерты, посуда, кофе в зернах, чай, конфеты, шоколад, сувенирная продукция, сэндвичи, сырники
- на подарочные сертификаты;
- на товары и блюда, участвующие в акционных мероприятиях (включая «Счастливые часы», «Меню дня», «Комбо-предложения»);
- одновременно с использованием других скидок и специальных предложений, если иное прямо не указано в условиях конкретной акции.

4.4. Оплата Бонусами производится только при условии, что на счете Участника достаточно Бонусов для списания всей запрашиваемой суммы.

4.5. Выбор способа оплаты (Бонусами или денежными средствами) предоставляется Участнику до момента фискализации чека. После закрытия чека изменение способа оплаты невозможно.

---

## 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ БОНУСОВ

5.1. Срок действия начисленных Бонусов определяется Организатором. Организатор не обязан уведомлять Участника об истечении срока действия Бонусов, но может делать это в качестве дополнительного сервиса.

5.2. Бонусы, аннулированные в связи с истечением срока действия, не подлежат восстановлению, обмену на денежные средства или иные поощрения.

## 6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

6.1. Идентификация Участника (предъявление номера телефона или карты) и начисление Бонусов производятся строго до момента фискализации (пробития) кассового чека. Бонусы за заказы, по которым чек уже закрыт, не начисляются и не восстанавливаются, за исключением случаев, когда Организатор самостоятельно установит техническую возможность такого начисления.

6.2. Организатор не несет ответственности за невозможность списания или начисления Бонусов по техническим причинам, не зависящим от воли Организатора, включая, но не ограничиваясь: сбой программного обеспечения, отсутствие доступа к сети Интернет, проведение плановых технических работ, обновление системы и иные аналогичные обстоятельства.

6.3. В случаях, указанных в п. 6.2, Участник обязуется произвести оплату заказа денежными средствами (наличными или банковской картой) в полном объеме. Списание Бонусов или их начисление по такому заказу производится после

устранения технических неисправностей в ручном режиме или автоматически, по усмотрению Организатора.

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 7.1. Участник обязуется:

- самостоятельно отслеживать баланс Бонусов и срок их действия;
- соблюдать условия настоящих Правил.

### 7.2. Организатор обязуется:

- обеспечивать функционирование Программы лояльности;
- начислять и списывать Бонусы в соответствии с настоящими Правилами;

### 7.3. Организатор вправе:

- в одностороннем порядке изменять и дополнять настоящие Правила в порядке, предусмотренном разделом 8;
- блокировать бонусный счет Участника и аннулировать Бонусы в случае выявления факта мошеннических действий, предоставления ложных данных или иных злоупотреблений.

7.4. Бонусы, аннулированные в соответствии с п. 7.3, не подлежат восстановлению.

## 8. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ

8.1. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять и дополнять настоящие Правила.

8.2. Все изменения публикуются на официальном сайте Ресторана по адресу <https://balance-v-nn.ru/> .

8.3. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения в Правилах на официальном сайте Ресторана. Продолжение участия в Программе после вступления изменений в силу означает согласие Участника с внесенными изменениями.

## 9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ (ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК)

9.1. Все споры и разногласия, возникающие между Участником и Организатором в связи с исполнением настоящих Правил, подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке.

9.2. Претензия направляется Участником в письменной форме на адрес электронной почты [balancecofenn@gmail.com](mailto:balancecofenn@gmail.com).

9.3. Претензия должна содержать:

- фамилию, имя и отчество Участника (при наличии);
- номер телефона, зарегистрированный в Программе лояльности;
- суть претензии с указанием обстоятельств;
- скан-копию или фотографию кассового чека, подтверждающего оплату заказа, по которому возник спор (при наличии);
- контактные данные для обратной связи (электронная почта или телефон).

9.4. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (Десять) рабочих дней с момента ее получения Организатором. По итогам рассмотрения Организатор направляет Участнику письменный ответ на указанный в претензии электронный адрес.

9.5. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Организатора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящие Правила вступают в силу с даты их публикации на официальном сайте Ресторана по адресу <https://balance-v-nn.ru/> и действуют до момента их отмены Организатором.

10.2. Во всем, что не урегулировано настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Признание судом какого-либо пункта настоящих Правил недействительным не влечет за собой недействительности остальных условий.

Организатор:

ИП Дятлов Алексей Александрович ,

ОГРНИП: 323645700051647

ИНН 644403171248,

Юридический адрес: Саратовская область, г. Петровск, ул Ломоносова, 9-21.

Фактический адрес: Нижний Новгород, ул Варварская, 32

+7 (950) 345-61-41

@balance\_v\_nn

balance-v-nn.ru